



# Guida alla Compilazione di una Segnalazione sulla Piattaforma MyWhistleblowing Zucchetti

## 1. Accesso alla piattaforma

Si può accedere alla piattaforma tramite il link disponibile sul **sito aziendale nella sezione Whistleblowing**. Non è necessario effettuare il login per inviare una segnalazione anonima.

Dopo l'accesso, verrà visualizzata la seguente pagina:

SEGNALA SENZA REGISTRAZIONE

Invia una segnalazione tramite codice token

SEGNALA

SEGUI SEGNALAZIONE

Inserisci il codice **token** per seguire lo stato di avanzamento

0/16

CERCA

Premendo sul pulsante “segnala” verrà richiesto all'utente di selezionare la modalità di inserimento della segnalazione, scegliendo tra compilazione scritta o vocale (questa seconda modalità è usufruibile se nel dispositivo dal quale si sta facendo la segnalazione c'è la presenza del microfono):

SEGNALA SENZA REGISTRAZIONE

Invia una segnalazione tramite codice token

SEGNALA

SCRITTA      VOCALE

SEGUI SEGNALAZIONE

Inserisci il codice **token** per seguire lo stato di avanzamento

0/16

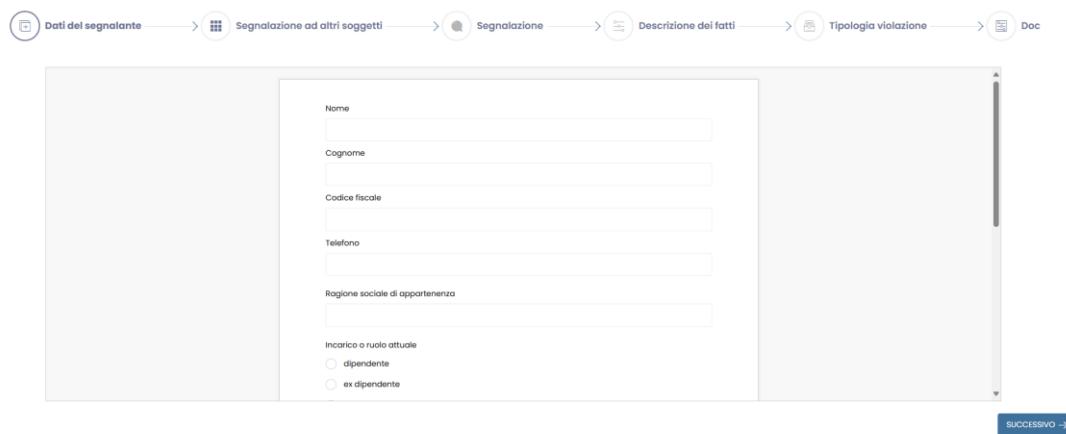
CERCA

## 2. Compilazione della segnalazione scritta

La compilazione avviene in modo guidato, attraverso sezioni che si attivano progressivamente man mano che si inseriscono i dati e si preme il tasto “Successivo”:

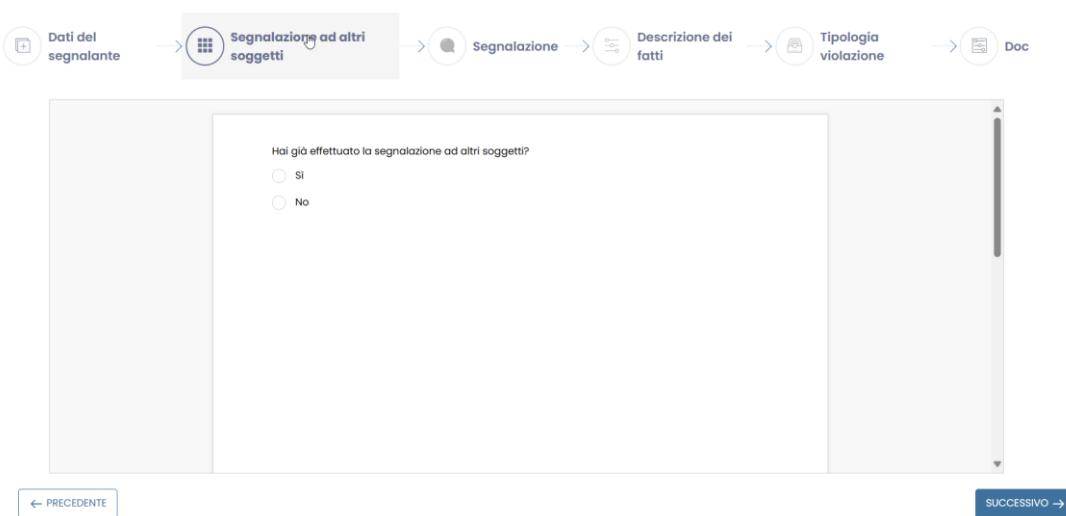
## Dati del segnalante:

Per inviare una segnalazione anonima la sezione "Dati del segnalante" non dev'essere compilata:



## **Segnalazione ad altri soggetti:**

Indicare se la segnalazione è stata presentata anche ad altri soggetti (es. forze dell'ordine); in caso affermativo, compilare i campi aggiuntivi che verranno visualizzati.





## Segnalazione:

Dati del segnalante → Segnalazione ad altri soggetti → Segnalazione → Descrizione dei fatti → Tipologia violazione → Doc

Società \* +  
Luogo fisico \* +  
Scegli data +  
Intervallo  
Data  
Soggetto che ha commesso il fatto +  
Nome \*  
Cognome \*  
Ruolo

← PRECEDENTE      SUCCESSIVO →

1. Inserire la società oggetto della segnalazione;
2. Inserire il luogo fisico ovvero dove è accaduto il fatto oggetto della segnalazione;
3. Inserire il nome e il cognome del soggetto che ha commesso la violazione.

Gli altri dati sono opzionali.

## Descrizione dei fatti:

Dati del segnalante → Segnalazione ad altri soggetti → Segnalazione → Descrizione dei fatti → Tipologia violazione → Doc

Descrizione \*  
PROVA  
5/4000  
Incolla, trascina o clicca qui per caricare uno o più file: massima dimensione: 10MB

← PRECEDENTE      SUCCESSIVO →

1. Fornisci una descrizione dettagliata dell'accaduto;
2. Carica eventuali allegati utili (documenti, immagini, e-mail...).



## Segnalazione:

Specificare il tipo di segnalazione:



**Tutti i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco rosso e generano un avviso bloccante qualora non vengano correttamente compilati. In caso contrario la compilazione del campo risulta facoltativa.**

- Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001
- Leggi e/o regolamenti
- Procedure Aziendali
- Regolamenti Aziendali
- Abusi e Molestie Parità di Genere
- Altro

← PRECEDENTE

SUCCESSIONE →

## Doc:

Identifica e carica eventuali allegati:



Allega documenti utili alla tua segnalazione

Trascina il file o clicca qui per caricarlo

La dimensione massima del file è 10MB (Sono consentiti più file)

Dichiaro che tutte le informazioni da me riportate sono veritieri, per quanto di mia conoscenza, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni false e/o mendaci. \*

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy della Società [Informativa Privacy Cliente](#) \*

← PRECEDENTE

INVIA REPORT



### 3. Consenso e invio della segnalazione

Grazie, la tua segnalazione è andata a buon fine.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

Caro segnalante, ti preghiamo di accedere settimanalmente alla tua pratica fino alla data di chiusura pratica per rimanere sempre aggiornato, in quanto essendo una segnalazione anonima non potremmo inviarvi notifiche email.

Accedi per poter visualizzare gli andamenti della pratica: nuovi messaggi da parte dei gestori pratica ed eventuali informazioni di chiusura pratica.

6755148078362299



Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto aggiungere.

[VEDI LA TUA SEGNALAZIONE](#)

- Spuntare le caselle relative all'informativa privacy e all'accettazione delle condizioni;
- Conserva il codice e la password forniti al termine dell'invio;
- Cliccare su "Invia" per completare la segnalazione.

### 4. Monitoraggio dello stato della segnalazione

Al completamento della segnalazione verrà fornito un codice come da figura seguente:

Grazie, la tua segnalazione è andata a buon fine.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

Caro segnalante, ti preghiamo di accedere settimanalmente alla tua pratica fino alla data di chiusura pratica per rimanere sempre aggiornato, in quanto essendo una segnalazione anonima non potremmo inviarvi notifiche email.

Accedi per poter visualizzare gli andamenti della pratica: nuovi messaggi da parte dei gestori pratica ed eventuali informazioni di chiusura pratica.

6755148078362299



Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto aggiungere.

[VEDI LA TUA SEGNALAZIONE](#)

- Conserva il codice e la password forniti al termine dell'invio.
- Accedi alla sezione "Verifica stato segnalazione" nella homepage;
- Inserisci il codice e la password per visualizzare lo stato della segnalazione e/o aggiungere informazioni.

Schermata tipo per il controllo dello stato della segnalazione:



#### SEGNALA SENZA REGISTRAZIONE

Invia una segnalazione tramite codice token

[SEGNALA](#)

#### SEGUICI SEGNALAZIONE

Inserisci il codice **token** per seguire lo stato di avanzamento

6755148078362299 16/16

[CERCA](#)

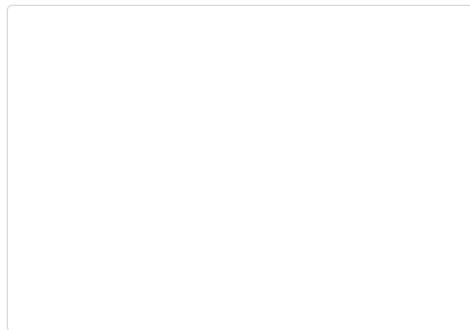


All'interno della schermata di monitoraggio, nella sezione dedicata alla Chat (Segnalante-Gestore), è possibile verificare eventuali messaggi ricevuti o inviarne, sempre in relazione alla segnalazione corrente.

Segnalazione Chat (Segnalante ↔ Gestore)

CREA CONVERSAZIONE

Le tue conversazioni:



## 5. Note importanti

- È possibile effettuare segnalazioni anche da smartphone e tablet.
- Il sistema garantisce la riservatezza del segnalante in conformità alle normative vigenti.
- I messaggi tra segnalante e responsabile sono cifrati e accessibili solo tramite codice.